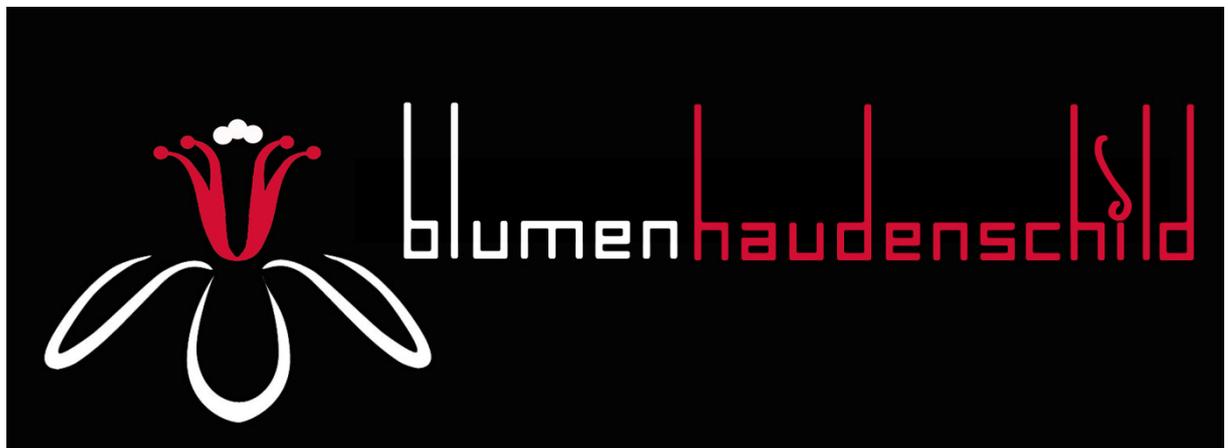


# AGB

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig ab 01.November 2011



Jeder Käufer anerkennt die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Gärtnerei und Blumengeschäft Haudenschild (nachstehend blumenhaudenschild genannt) als rechtlich bindend.

## 1. OFFERTEN

---

Unbefristete Offerten sind stets freibleibend bis zur Auftragsbestätigung.

## 2. PRODUKTESPEZIFIKATIONEN

---

Bei den Produktgruppen Pflanzen Indoor, Pflanzen Outdoor, Schnittblumen und Schnittgrün handelt es sich um lebendige Frisch-Produkte, die in der Produktion saisonalen und metrologisch bedingten Schwankungen unterworfen sein können. Deshalb sind die auf der Website [www.blumenhaudenschild.ch](http://www.blumenhaudenschild.ch) genannten Spezifikationen hinsichtlich Pflanzenhöhe, Blütenstadium, Blütenanzahl, Blütenfarbe, Blattfarbe etc. als Richtwerte zur Orientierung für den Kunden zu verstehen. Bei allen klar messbaren Spezifikationselementen (Länge Triebe, Anzahl Blüten etc.) sind immer Schwankungsbereiche (+/-cm oder +/- Stück) angegeben um dem lebendigen Charakter unserer Produkte gerecht zu werden. Die Bilder auf unserer Website [www.blumenhaudenschild.ch](http://www.blumenhaudenschild.ch) entsprechen nicht immer zu 100% dem gelieferten Produkte. Abweichungen in Farbe und Groesse sind möglich.

## 3. VERPACKUNG

---

Da es sich bei den Produkten von Blumenhaudenschild um Handelsware handelt, wäre eine Rückführung der Einwegverpackungen ins Ursprungsland unter Berücksichtigung energetischer Aspekte, oekologisch nicht sinnvoll. Die Verpackung wird zu Selbstkosten verrechnet und kann nicht zurückgenommen werden. Die Entsorgung der Verpackung ist Sache des Kunden.

## 4. VERSAND

---

Mit dem Abschluss des Vertrags gehen Nutzen und Gefahr auf den Käufer über. Alfällige Transportschäden sind sofort nach dem Empfang der Ware an Blumenhaudenschild zu melden. Blumenhaudenschild ist nicht verpflichtet, eine bereits bestätigte Lieferung durchzuführen, wenn die Ware als Folge höherer Gewalt ganz oder teilweise zerstört wurde.

## 5. GARANTIE

---

Die Garantieleistung von Blumenhaudenschild umfasst die Lieferung von Ware die frei von pflanzlichen (Pilze) und tierischen (Insekten, Viren) Schädlingen ist und den Produktespezifikationen entspricht inklusive der Sortenechtheit gemäss der botanischen Spezifikation.

Da durch den Transport Beschädigungen an den Pflanzen entstehen können, die nicht sofort ersichtlich sind (wie zum Beispiel Erfrierungen durch die Wintermonate), räumt Blumenhaudenschild dem Kunden 3 Arbeitstage Zeit ein, in der solche Schäden gemeldet werden können. Bei solchen Schäden ist Blumenhaudenschild kulant und ersetzt die Ware, sofern im Produktionsgebiet noch beschaffbar, vollumfänglich oder erstattet den Kaufbetrag zurück.

Um das Auftreten solcher Fälle grundsätzlich zur Ausnahme werden zu lassen setzt Blumenhaudenschild auf hervorragende vorgängige Beratung mit dem Ziel, die Pflanzenauswahl bestmoeglich auf die Klimabedingungen beim Kunden abzustimmen. Die von Blumenhaudenschild geleistete Garantie erstreckt sich in jedem Fall maximal bis zum Fakturawert.

## 6. REKLAMATIONEN

---

Reklamationen hinsichtlich

- a) Transportschäden (vgl. Kapitel 4 Versand) und
- b) Produktequalität (vgl. Kapitel 5 Garantie)

müssen innerhalb der erwähnten Fristen

- a) unmittelbar nach Erhalt der Ware
- b) unmittelbar nach Beobachtung des Mangels innerhalb **von 3 Arbeitstagen** nach der Lieferung

**schriftlich** erfolgen (Email, Fax oder auf dem Postweg).

## 7. PREISE

---

Blumenhaudenschild praktiziert eine transparente und faire Preispolitik.

Deshalb unterscheidet Blumenhaudenschild:

- 1.) Preise für Produkte
- 2.) Preise für Dienstleistungen.
- 3.) Preise für Transporte

Blumenhaudenschild kommuniziert Preise grundsätzlich über folgende Kanäle

- a) Produktpreise unter [www.blumenhaudenschild.ch](http://www.blumenhaudenschild.ch)
- b) Produktpreise in schriftlichen Offerten (z.B Sortimentsliste)

**Alle gelisteten Preise verstehen sich grundsätzlich INKLUSIVE der gesetzlichen MWST.**

## 8. RECHNUNGSSTELLUNG

---

Rechnungen sind nach Eingang umgehend zu prüfen. Die entsprechende Lieferung gilt als **angenommen**, wenn innerhalb von **5 Tagen ab Rechnungseingang keine schriftliche Beanstandung erfolgt**. (Email, Fax oder auf dem Postweg)

## 9. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

---

### 15 Tage Netto.

Die günstigen Preise realisiert Blumenhaudenschild mit Effizienz in der Beschaffung und sehr schlanken Firmen-Strukturen. Damit wir unseren Kunden günstige Konditionen anbieten können, bestehen wir auf fristgerechte Zahlung.

Rabatte gelten nur bei fristgerechter Bezahlung. Bei Betreibung, Nachlassverträgen, und Konkursen geht jeder Anspruch auf die gewährten Rabatte verloren.

Bei Zahlungsverzug ist Blumenhaudenschild berechtigt, Verzugszinsen zu den bei Banken zum Zeitpunkt des Rechnungsdatums geltenden Zinssätzen, sowie Mahngebühren zu verrechnen.

## 10. EIGENTUMSVORBEHALT

---

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Begleichung der Rechnung Eigentum der Blumenhaudenschild GmbH.

## 11. KORRESPONDENZSPRACHE

---

Blumenhaudenschild ist bemüht die Kommunikation für unsere Kunden so einfach wie moeglich zu halten. Unsere Website ist deshalb Dreisprachig gehalten (D, F, E) Bitte haben Sie Verständnis, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus rechtlichen Gründen, nur in Deutscher Sprache vorliegen.

## 12. DATENSCHUTZRICHTLINIE

---

Geltungsbereich:

Diese Erklärung gilt für den Internetauftritt von [www.blumenhaudenschild.ch](http://www.blumenhaudenschild.ch).

Gesetzliche Grundlage:

Für das Bearbeiten von Personendaten auf diesem Webangebot ist das Datenschutzgesetz des Kantons Bern (DSG) massgebend.

Datenschutz:

Personenbezogene Daten können nur vom Benutzer selber erfasst und verwaltet werden. Hierbei handelt es sich um folgende 2 Kategorien.

a) Datenkategorien, die beim Anlegen des Benutzerprofils erfasst werden.

b) Datenkategorien, die beim Anlegen einer Bestellung erfasst werden.

Die Daten werden ausschliesslich für die Abwicklung der Aufträge im Online Shop und zum regulären Informationsaustausch zwischen dem Kunden und Blumenhaudenschild verwendet.

Die Daten werden nach Erfüllung des ursprünglichen Zweckes (Ausführung der Bestellung oder Beantwortung der Anfrage) gelöscht.

Kontakt:

Erklärung erhalten Sie jederzeit mit einem Email an [info@blumenhaudenschild.ch](mailto:info@blumenhaudenschild.ch) oder telefonisch unter +41 (0)32 633 22 39

Alle Fragen zu dieser Erklärung werden so rasch wie möglich bearbeitet. Sie haben ein Auskunftsrecht gemäss § 17 DSG über alle Ihre Person betreffenden Daten.

## 13. COPYRIGHT

---

Das Kopieren unserer Kataloge und Website sowie ganze oder auszugsweise Wiedergabe jeglicher Art sind untersagt. © Copyright BLUMENHAUDENSCHILD 2011.

## 14. GERICHTSSTAND

---

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich. Es gilt schweizerisches Recht.

Wir hoffen hiermit Rahmenbedingungen für eine transparente und gute Geschäftsbeziehung zu schaffen und freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

Niederbipp den den 1. November 2011

Peter Haudenschild  
Inhaber Blumenhaudenschild

Jrene Haudenschild  
Inhaberin Blumenhaudenschild