



eCom Swiss IT Business  SMARC //

21 & 22 avril 2015  palexpo, Genève

## PROGRAMME DES SALONS

- *Keynotes*
- *Conférences*
- *Ateliers*

# LES CONFÉRENCES & ATELIERS

## MARDI 21 AVRIL

Conférences

Ateliers

### Mardi 21 Avril | 9h15 - 10h05 | Conférences

JVWEB - Salle A	« Google Adwords, les dernières nouveautés et bêta tests »
CERFI SA - Salle B	« Avec les objets connectés, saisissez l'opportunité de vous démarquer »
Philippe Nieuwbourg / Decideo - Salle C	« Data Driven Economy : de l'analyse de données à la création de valeur » (BI Swiss Forum)
EFFICY - Salle E	« Un CRM au cœur de la stratégie de l'Office du tourisme de Genève »
SHOPPING FLUX - Salle F	« Places de marché, les clés de la réussite : bonnes pratiques et optimisations. »
Georges-Edouard Dias Salle G	« GAFANOMICS® : Pourquoi le monde de l'entreprise doit repenser son modèle économique à l'ère des superpuissances digitales que sont Google, Apple, Facebook et Amazon et leurs pendants Chinois ? » (Conférence clé)
NUTANIX - Salle I	« Embracing Hyperconvergence at Vaudoise Assurances »

### Mardi 21 Avril | 9h40 - 10h05 | Ateliers

EVERIAL DRM Salle Ateliers 1	« De l'archivage physique au contenu digital : Everial vous accompagne dans la chaîne globale du traitement des flux documentaires et de l'information de votre entreprise ! »
VEEAM SOFTWARE AG Salle Ateliers 2	« Haute disponibilité = Veeam »

### Mardi 21 Avril | 10h25 - 11h15 | Conférences

MAKAZI SUISSE Salle A	« Les 5 tendances de la publicité en ligne : achat programmatique en temps réel (RTB), ciblage d'audience, pilotage du ROI, multi-écran, branding »
JALIOS - Salle B	« Agilité et pragmatisme clés de toutes les phases d'un projet collaboratif »
CROSS Salle C	« Le Big Data à l'assaut des zones de confort technique. Dois-je y aller ? Mais surtout quel chemin emprunter ? » (BI Swiss Forum)
SIX PAYMENT SERVICES Salle D	« E-Payment en 2015 : évolution et potentiel »
KBSD SA Salle E	« Digital Bodyguarding™ : une solution software innovante de surveillance et de protection pour la sécurité de votre réputation digitale. »
AGENCE NET DESIGN Salle F	« Les secrets d'une refonte eCommerce réussie avec le témoignage de l'entreprise Simore.ch /.com »
NEXELL - Salle G	« Salesforce.com chez DNDi, utilisant la méthode SEAM de l'EPFL. »
CODALIS - Salle H	« Meet your new workspace : Connected, Collaborative, Creative »
EQUINIX Salle I	« Equinix Cloud Exchange - Des connexions cloud haute performance, fiables et sécurisées »

### Mardi 21 Avril | 10h25 - 10h50 | Ateliers

INOVAE Salle Ateliers 1	« Méthode et "tips" pour des spécifications sur mesure, et test de votre projet avec Drupal en mode "bootstrap". »
FWA - Salle Ateliers 2	« Dispodoc et le jeu de la patate chaude »

## Mardi 21 Avril | 10h50 - 11h15 | Ateliers

PSS IT - Salle Ateliers 1	« L'hyperconvergence et son bénéfice pour votre environnement ? »
STEFANINI SARL SWITZERLAND - Salle Ateliers 2	« Développement, Monitoring et Support des applications mobiles et business, et des infrastructures IT. »

## Mardi 21 Avril | 11h35 - 12h25 | Conférences

PROCAB STUDIO Salle A	« Design, eMarketing, conversion : Nos secrets d'agence pour une stratégie digitale réussie »
VIRTUA - Salle D	« L'expérience client: pourquoi êtes-vous (déjà) en retard ? »
CORTEX IT SA Salle B	« Availability, Performance and Security for mission critical applications in ACI Cisco Environment »
SOPRA STERIA - Salle C	« Le big data dans tous ses états » (BI Swiss Forum)
DOTBASE SA Salle E	« Le Groupe M&H témoigne des gains obtenus dans ses processus opérationnels grâce au CRM Sugar »
SMILE (SUISSE) - Salle F	« Réussir la digitalisation de son point de vente »
PSIDEO SA Salle G	« Accélérateurs NGIT : services et technologies d'un opérateur cloud mises à disposition "As-a-Service" dans votre infrastructure et opérables par vos équipes IT ! »
CLIO SA - Salle H	« Les 10 points clés pour réussir son application mobile d'entreprise »
OFISA INFORMATIQUE SA Salle I	« Nouvelles apps smartphone ABACUS pour organiser vos informations et localiser votre position géographique »

## Mardi 21 Avril | 11h35 - 12h00 | Atelier

CentralPay - NordPay Financial Ltd - Salle Ateliers 2	« Comment optimiser l'envoi et le règlement de vos factures par voie électronique »
---	---

## Mardi 21 Avril | 13h30 - 14h20 | Conférences

OPEN LINKING - Salle A	« Comment définir votre stratégie de référencement naturel autrement ? »
PSS IT - Salle B	« L'impact et les bénéfices de l'hyperconvergence sur le Budget IT ? »
LINALIS Salle C	« Comment le pilotage de la performance dirigera les entreprises de demain ? » (BI Swiss Forum)
ACTITUDES Salle D	« L'expérience du consommateur comme tendance stratégique de différenciation : vers une stratégie marketing digitale et immersive dans le Web 3.0 »
SEARCH X'PR Salle E	« Faut-il croire ce que disent les données ou ... faire confiance à l'intuition ? ... Place à l'émotion dans le e-commerce grâce à la recommandation inattendue »
PARX Salle F	« Comment abordez-vous votre transformation digitale ? Découvrez comment Salesforce dynamise votre relation avec vos clients et partenaires »
HORTIS - Salle G	« L'encapsulation et le confinement des applications, clés de la sécurité mobile »
SPARK ARCHIVES Salle H	« Gouvernance de l'information, Archivage électronique : un projet global, une réflexion commune »
OSTENDI SUISSE SA - Salle I	« La modélisation des processus peut-elle contribuer à l'amélioration de l'information ? »

## Mardi 21 Avril | 13h55 - 14h20 | Atelier

DATAcore LOGICIELS  
Salle Ateliers 1

« Le Software-defined-Software en action »

## Mardi 21 Avril | 14h45 - 15h35 | Conférences

BUSINESS & DECISION  
SUISSE SA - Salle A

« La révolution des usages et des technologies : quels impacts sur votre stratégie digitale ? »

GRUPE T2i - Salle B

« Processus de gestion des factures – Optimisez votre cycle « Purchase to Pay »

BOARD INTERNATIONAL  
Salle C

« Palexpo choisit BOARD : approche tout-en-un permettant une représentation cohérente des données à travers toute l'organisation » ([BI Swiss Forum](#))

RELACS (Relation Client  
Suisse) - Salle D

« PME romandes et relation client : le retour aux fondamentaux ? » (Conférence clé)

TELONO - Salle E

« Intégrez l'UX dans vos projets grâce à la certification UX-PM »

CAMPTOCAMP SA  
Salle F

« E-commerçants, automatisez le traitement de vos commandes client en associant votre e-shop à l'ERP Odoo ! »

ILEM GROUP - Salle G

« Vidyo, la vidéoconférence moderne et innovante. »

CITRIX SYSTEMS - Salle H

« Citrix Vision & Stratégie »

CORTEX IT SA  
Salle I

« Network and endpoint protection with our the Next Generation Security Platform » (speech held in French)

## Mardi 21 Avril | 14h45 - 15h10 | Ateliers

ADNOVUM INFORMATIK  
AG - Salle Ateliers 1

« Proximity Marketing - Opportunities and Challenges »

LIFERAY - Salle Ateliers 2

« Des portails de services et de contenus contextualisés grâce à l'audience targeting. »

## Mardi 21 Avril | 15h10 - 15h35 | Atelier

BPA SOLUTIONS SA  
Salle Ateliers 1

« Nouvelle génération de CRM agile, intuitif & intelligent pour les PME »

## Mardi 21 Avril | 15h55 - 16h45 | Conférences

AGENCE NET DESIGN  
Salle A

« Marketing automation, retargeting, branding, découvrez comment valoriser les 99 % de visiteurs qui ne convertissent pas sur votre site. »

INGINIA - Salle B

« Software Defined Datacenter & Hyper-Convergence »

Philippe Nieuwbourg /  
Decideo - Salle C

« Votre BI en cloud : enjeux, risques, et conduite de projet »

VIRTUA  
Salle H

« Customer Experience Management ou comment les Transports Public Lausannois se sont réinventés sur le digital via un programme de fidélité omnicanal »

WIZBII SAS  
Salle I

« Développez votre visibilité et réduisez vos coûts de recrutement grâce à Wizbii, 1er réseau social professionnel des 18-30 ans »

## Mardi 21 Avril | 15h55 - 16h20 | Ateliers

CAPTIVEA  
Salle Ateliers 1 « Découvrez l'ergonomie innovante de SugarCRM 7 et assurez le succès de votre CRM »

NIMBLE STORAGE  
Salle Ateliers 2 « Nimble Storage - Adaptive Flash »

## Mardi 21 Avril | 16h20 - 16h45 | Ateliers

BELIVE - Salle Ateliers 1 « Le smartphone est-il en passe de devenir le premier outil de communication instore ? »

TQM INSIGHT  
Salle Ateliers 2 « Nouveauté à découvrir pour la suisse: Dolibarr, le logiciel ERP/CRM compact accessible aux PME »

## Mardi 21 Avril | 17h00 - 18h30 | Conférences clés

Rodolphe Koller /  
ICT Journal - Salle D « Marketing et IT, partenaires forcés » (Conférence clé)

Association Suisse de vente à  
distance - Salle A « Regards croisés sur le eCommerce Suisse » (Conférence clé)

# LES CONFÉRENCES & ATELIERS

## MERCREDI 22 AVRIL

Conférences

Ateliers

### Mercredi 22 Avril | 8h30 - 10h05 | Conférence

PETIT DEJEUNER SERVICE  
DE LA PROMOTION  
ECONOMIQUE - Salle H « Gestion des marques et noms de domaines sur Internet »

### Mercredi 22 Avril | 9h15 - 10h05 | Conférences

CAMBRIDGE TECHNOLOGY  
PARTNERS - Salle A « L'ère de la transformation digitale »

OCTO TECHNOLOGY  
Salle B « Qu'est-ce qu'une Data-Driven Company à l'heure de la digitalisation ? »

SOPRA STERIA - Salle C « Placez l'Humain au coeur de vos objectifs avec Microsoft Dynamics CRM »

PAYPAL - Salle D « Online, mobile, offline. How PayPal helps merchants to sell more »

DETAILS.CH - Salle E « Growdigital.solutions by Details.ch pour communiquer et générer du lead sur le web »

KBSD SA  
Salle F « L'e-réputation : à l'ère des fuites d'informations, comment se prémunir face aux risques réputationnels ? »

CORTEX IT SA - Salle G « Accelerate Private Cloud Data Management with NetApp StorageGRID Webscale. »

INOVAE  
Salle I « La modularité de Drupal au service de votre stratégie digitale à l'ère du contenu contextuel et du marketing automation »

### Mercredi 22 Avril | 9h15 - 9h40 | Ateliers

ODOO - Salle Ateliers 1 « Découvrez le marketing & ventes intégrées avec Odoo »

OPEN LINKING  
Salle Ateliers 2 « 5 pièges à éviter pour travailler son SEO dans l'univers du Luxe »

## Mercredi 22 Avril | 09h40 - 10h05 | Ateliers

TQM INSIGHT  
Salle Ateliers 1 « Nouveauté à découvrir pour la suisse: Dolibarr, le logiciel ERP/CRM compact accessible aux PME »

OODRIVE  
Salle Ateliers 2 « La sécurité des solutions de partage : quelles solutions pour quels usages ? Le cas d'une grande Organisation Internationale Non-Gouvernementale »

## Mercredi 22 Avril | 10h25 - 11h15 | Conférences

AdNovum Informatik AG  
Salle B « Une solution novatrice de paiement par Mobile »

CAMPTOCAMP SA  
Salle C « Pourquoi intégrer Odoo, l'ERP de dernière génération full web, au sein de son entreprise ? Démonstration et cas pratique. »

VIRTUA  
Salle D « Les marques peuvent-elles encore demander à un internaute de s'engager avec elles ? »

COBWEB - Salle E « Transformation digitale: approche pragmatique pour votre PME »

VTX DECKPOINT SA  
Salle F « Fin de la téléphonie classique ! Risques et opportunités pour votre activité online »

DATACORE LOGICIELS  
Salle G « La vérité derrière le Software-defined-Storage »

SMARTFOCUS - Salle H « Contextualisation : Qu'en est-il ? et pourquoi est-ce si stratégique ? »

EFFICY  
Salle I « Un CRM au cœur de la stratégie d'une société de services informatiques : Témoignage Smartbee »

## Mercredi 22 Avril | 10h25 - 10h50 | Atelier

EMAILSTRATEGIE  
Salle Ateliers 1 « EmailStrategie vous présente wewmanager, « la solution Business Intelligence tout en un ». »

## Mercredi 22 Avril | 10h50 - 11h15 | Atelier

ARKHENUM  
Salle Ateliers 1 « Numérisation du patrimoine culturel et industriel : de la préparation jusqu'à la mise en ligne »

## Mercredi 22 Avril | 11h35 - 12h25 | Conférences

DOTBASE SA  
Salle G « Un projet CRM, cela peut être rapide, efficace et peu coûteux.. : témoignage de netplusFR avec Sugar »

EQUINIX  
Salle H « Equinix Cloud Exchange - Des connexions cloud haute performance, fiables et sécurisées »

CARL SOFTWARE  
Salle B « Bénéfices d'une solution intégrée de Gestion de Maintenance et de Géoptimisation des techniciens itinérants »

IGEL TECHNOLOGY  
Salle I « Clients légers d'IGEL - ouvrent les portes aux services Cloud et minimisent le TCO (Coût global de possession) »

SWISS MARKETING CLUB  
Salle A « Les enjeux du big data pour le marketing » (Conférence clé)

**Mercredi 22 Avril | 11h35 - 12h00 | Ateliers**

INOVAE  
Salle Ateliers 1 « Méthode et "tips" pour des spécifications sur mesure, et test de votre projet avec Drupal en mode "bootstrap". »

LINTAO SA - Salle Ateliers 2 « Tableau de Bord "LinPack": Pilotez ses activités efficacement, c'est si simple ! »

**Mercredi 22 Avril 2015 | 13h30 - 14h20 | Conférences**

NETPULSE SA - Salle A « Les règles d'or pour le succès de vos campagnes AdWords »

JETPULP  
Salle B « Etude de cas site e-commerce : comment éviter de perdre 50% de votre chiffre d'affaires lors d'une refonte »

VISUALGEST  
Salle C « La Traçabilité : tout le monde en parle !! Peut-on l'intégrer dans nos processus opérationnels et la transformer en profit ? »

AGENCE NET DESIGN  
Salle D « Facebook : un danger pour les marques. »

PIERRE ENDERLIN  
MANAGEMENT - Salle E « Le marketing de dialogue : comment en faire un instrument de la communication PME ? »

ANTIDOT  
Salle F « Boostez votre taux de conversion et augmentez vos ventes grâce au searchmarketing automatique »

ALTAMEDIA - Salle G « Comment allier orientation client et performance commerciale ? »

GROUPEMENT ROMAND  
DE L'INFORMATIQUE  
Salle H « Quelle sécurité dans le Cloud ? Théorie & pratique » (Conférence clé)

TAG COMMANDER  
FJORD TECHNOLOGIES  
Salle I « Nestlé Suisse gagne en connaissance client et en efficacité emailing avec TagCommander »

**Mercredi 22 Avril 2015 | 13h30 - 13h55 | Ateliers**

ITISWEB  
Salle Ateliers 1 « eCommerce en 2015 ? Comment utiliser tous les bénéfices de la solution PrestaShop ? »

IB SOFTWARE  
Salle Ateliers 2 « Montrez à vos réunions qui est le chef ! »

**Mercredi 22 Avril 2015 | 13h55 - 14h20 | Ateliers**

PIRAMEDIA  
Salle Ateliers 1 « Dévirtualiser votre site internet ! Pourquoi et comment externaliser vos appels à l'aide du call center Piramedia »

QLIKTECH FRANCE  
Salle Ateliers 2 « Glissez, Déposez, Visualisez ! Découvrez Qlik Sense® la nouvelle solution de Data Visualisation en libre service de Qlik. »

**Mercredi 22 Avril 2015 | 14h45 - 15h35 | Conférences**

VIRTUA - Salle D « On-Site SEO : Les 10 commandements d'une structure optimisée »

CROSS  
Salle B « Total Retail : du digital à la boutique ... et du digital en boutique ! Comment faire évoluer votre plateforme digitale, vos points de vente, mieux connaître vos clients et créer votre stratégie de marketing relationnel »

ELCA INFORMATIQUE SA  
Salle C « Devenez Data Scientist pendant 1h »

**Mercredi 22 Avril 2015 | 14h45 - 15h35 | Conférences (suite)**

Poste CH SA - Salle E « Épauler les sociétés pour qu'elles réussissent à l'international »

CHOOBS LTD - Salle F « Informatique et Communication Unifiés »

KYNERGY - Salle G « Repensez votre business avec Cloud ERP d'Oracle »

LE FONGIT & RESEAU  
ENTREPRENDRE - Salle H « Créer sa start-up - un challenge accessible à tout le monde »

CORTEX IT SA - Salle I « Speeding Up Business By Simplifying The Data Centre with Automation »

**Mercredi 22 Avril 2015 | 14h45 - 15h10 | Ateliers**

ACTUALIS  
Salle Ateliers 1 « Le "Software Defined Storage" ou comment allier agilité et performances à l'heure du Zettabyte ? »

XenStack by Penta  
Salle Ateliers 2 « XenStack, wholesale and white label cloud »

**Mercredi 22 Avril 2015 | 15h10 - 15h35 | Ateliers**

KBSD SA  
Salle Ateliers 1 « Digital Bodyguarding™ Software par KBSD : cas concrets d'utilisation d'une solution de surveillance et de protection digitale. »

INGINIA  
Salle Ateliers 2 « Hyper-Convergence pour le datacenter & les sites distants »

**Mercredi 22 Avril 2015 | 15h35 - 17h00 | Conférence clé**

BILAN - Salle A « Le digital au service du luxe. » (Conférence clé)